

ДОГОВОР
на оказание онлайн-консультации

г. Москва

2022г.

ООО «ХЭППИ ДЕНТС», свидетельство о присвоении ОГРН 5137746122597 серия 77 № 015584544 выдано Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по г.Москве в лице Генерального директора **Давояна Арташеса Эдуардовича**, действующего на основании Устава и лицензии № ЛО-77-01-009429 от 08.12.2014г., выданной Департаментом здравоохранения города Москвы на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии ортопедической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, физиотерапии, (именуемое далее Медицинская организация, Исполнитель), с одной стороны, и совершенолетний, неограниченный в дееспособности «Пациент », с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ПРЕАМБУЛА

Наименование и фирменное наименование медицинской организации, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации, реквизиты организации размещены на сайте <https://happydents.ru/>

В соответствии с требованиями ст.ст. 426, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011, ФЗ от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья», а так же Постановления Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 медицинская организация публикует настоящий «Договор о предоставлении платной услуги - онлайн-консультация (далее «Договор»), являющийся публичным договором-предложением в адрес пользователя Услуги - онлайн-консультации.

Факт оформления онлайн-консультации и заполнения Заявки-анкеты на первичную онлайн-консультацию, запроса через оператора и оплаты Услуги онлайн-консультации, размещенные на сайте <https://happydents.ru> - является полным и безоговорочным принятием условий данного Договора, т. е. Пациент, отправивший заявку и оплативший Услугу, рассматривается как лицо, вступившее с Клиникой в договорные отношения. По письменному требованию Пользователя Клиника оформляет договор о предоставлении Услуги онлайн-консультации с подписями сторон, эквивалентный настоящему Договору.

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить, пациенту услугу - **онлайн-консультацию в медицинской области** (в стоматологии) (далее – «онлайн-консультация»), а Пациент оплачивает ее в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. Онлайн-консультация включает в себя:

1.2.1.Предоставление медицинской организацией формы анкеты на сайте [https://happydents.ru/](https://happydents.ru) для выявления области медицинского онлайн-консультации с выбором вида, с загрузкой необходимых файлов;

1.2.2. Подбор врача, который будет проводить онлайн-консультацию;

1.2.3. Проведение онлайн-консультации с использованием платформы для видеоконференцсвязи ZOOM в назначенное время, согласованное с Пациентом и врачом, который будет проводить онлайн-консультацию.

1.3. Предметом онлайн-консультации является:

1.3.1. Выявление и предварительное определение проблемы в области стоматологии и предложение возможных способов лечения. На онлайн консультации врач сможет дать рекомендации на основе слов и предоставленной диагностики и направит на очный прием в клинику, в том числе возможно на дополнительную диагностику.

1.3.2 Стороны согласовали, что постановка диагноза, и, соответственно, заключение врача, возможны только на очном приеме в клинике при предъявлении необходимой диагностики и физическом осмотре.

1.3.3. Расшифровка полученных результатов анализов, других видов диагностики, назначений в других ЛПУ.

1.4. Медицинская организация подтверждает, что квалификация и компетенция врачей, проводящих

онлайн-консультацию, соответствует требованиям государственных стандартов, а медицинская организация имеет действующую лицензию на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Рентгеновские снимки, а также медицинские документы, причастные к здоровью Потребителя, необходимо отправить до начала онлайн-консультации и ее оплаты на почту clinica@happydents.ru.

1.6. Полный объем и условия предоставления услуг, а также порядок расчетов определяется настоящим Договором.

1.7 Порядок оказания услуг.

1.7.1 Во время онлайн-консультации Пациент получает:

- оценку состояния полости рта (по итогам ответов на уточняющие вопросы специалиста);
- информацию о комплексе мер, которые помогут предупредить распространенные заболевания полости рта;
- предварительный план лечения и направление на очный прием к специалисту.

1.7.2. После оплаты онлайн-консультации, в рабочее время клиники (ПН-СБ с 9:00 до 19:00) с Пациентом свяжется сотрудник Исполнителя, и согласует дату и время для связи с врачом в рамках рабочего времени клиники, а также в зависимости от загруженности расписания конкретного специалиста. Онлайн консультация будет проводиться в ZOOM, поэтому к моменту проведения у Вас должно быть установлено это приложение. При этом Пациент понимает, что для того, чтобы получить наиболее качественную консультацию, подключаться лучше со стационарного компьютера/ноутбука/планшета. Ссылка для подключения будет отправляться на e-mail или на мобильный номер Пациента после оплаты.

1.7.3. Услуга считается оказанной с момента окончания онлайн консультации.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Медицинская организация обязуется:

2.1.1. Предоставить Потребителю форму анкеты на сайте <https://happydents.ru/> для заключения настоящего договора.

2.1.2. Определить и подобрать врача (врачей) в соответствии с данными заполненной анкеты Пациента из его запроса в случае обращения через Оператора.

2.1.3. Провести онлайн-консультацию используя платформу для видеоконференцсвязи ZOOM.

2.1.4. При проведении онлайн-консультации рекомендовать методы диагностики, лечения и профилактики, разрешенные к применению на территории Российской Федерации без постановки диагноза и назначения лечения и лекарственных препаратов.

2.1.5. Предпринимать технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Потребителю.

2.2. Доступ третьих лиц к содержанию беседы и переписки Пациента и медицинской организации обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Медицинская организация имеет право:

2.3.1. Получить необходимую для внесения в анкету достоверную информацию от Пациента, а также медицинские и иные документы, необходимые для проведения онлайн-консультации, в том числе историю болезни Пациента и результаты его анализов, в виде текста или графического изображения. Пациент направляет файлы на электронную почту - clinica@happydents.ru. Высылаемые графические файлы должны иметь формат PDF, JPEG или WORD и разрешение до 500 Мб.

2.3.2. Рекомендовать Пациенту необходимые виды, объем и сроки консультаций, диагностических исследований, выполнение лечебных, профилактических и иных мероприятий.

2.3.3. Отказать Пациенту в предоставлении услуг в случае нарушения условий настоящего Договора.

2.3.4. Отказать Пациенту в онлайн-консультации, если в момент консультации выяснится, что ситуация не подлежит онлайн-консультации, с последующим возвратом денежных средств.

2.4. Пациент подтверждает, что на момент заключения Договора он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору.

2.5. Пациент обязан:

2.5.1. Оформить запрос на онлайн-консультацию с использованием формы Заявки-анкеты, расположенной на сайте, на странице: <https://happydents.ru/> или через сотрудника Исполнителя.

2.5.2. Указывать ФИО Пациента и в дальнейшем имя и должность врача при переписке с медицинской организацией.

2.5.3. Представлять достоверные сведения о состоянии своего здоровья на русском языке в виде документов, цифровых файлов и устно.

2.5.4. Согласовывать способ, дату и время проведения онлайн-консультации.

2.5.6. Информировать врача устно, а также путем заполнения Заявки-анкеты, о перенесенных и хронических заболеваниях, травмах и хирургических вмешательствах, известных ему аллергических

реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к медицинским вмешательствам, а также о прохождении в текущий момент любых курсов лечения, как связанных с жалобами Потребителя, так и не связанных.

2.5.7. Перед выполнением рекомендаций врача в рамках исполнения настоящего договора Пациент соглашается с информированным добровольным согласием (ИДС) на проведение онлайн-консультации согласно п.7.3. настоящего Договора.

2.5.8. В случае появления нежелательных реакций в процессе диагностики и лечения немедленно связаться с лечащим врачом Пациента и медицинской организацией для получения рекомендаций и согласования дальнейших действий.

2.5.9. Выполнять остальные требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг.

2.6. Права Потребителя:

2.6.1. Требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов.

2.6.2. На возврат денежных средств, в случае не проведения онлайн-консультации.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА

3.1. Оплата онлайн-консультации производится Потребителем в размере 100% стоимости онлайн-консультации, в соответствии с действующим прайс-листом медицинской организации, размещенным на официальном сайте <https://happydents.ru>.

3.2. В случае окончания онлайн-консультации ранее времени ее окончания по инициативе Пациента оплата возврата не подлежит.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Датой начала действия Договора является дата поступления денежных средств за онлайн-консультацию от Пациента.

4.2. Настоящий Договор расторгается автоматически по факту выполнения двухсторонних обязательств между Сторонами.

4.3. В случае не поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя (медицинской организации) онлайн-консультация аннулируется, то есть не будет проведена, а настоящий договор считается расторгнутым.

5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Все споры, возникающие по настоящему Договору и из него вытекающие, Стороны будут разрешать путем переговоров. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с определенной действующим законодательством подсудностью.

5.3. В случае ненадлежащего оказания услуг Пациент вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устраниния недостатков оказанной услуги, либо соответствующего уменьшения цены оказанной услуги.

5.4. Пациент вправе предъявлять требования о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Медицинская организация полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение медицинских услуг, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимых обстоятельств.

5.7. Медицинская организация полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение медицинских услуг, если хотя бы одна из рекомендаций, выданных Пациенту в соответствии с п.2.3.2. настоящего Договора, не выполнена, неправильно и (или) несвоевременно выполнена Пациентом, а также когда оказание медицинских услуг Пациентом было прекращено на основании п.2.3.3. настоящего Договора.

5.8. Медицинская организация не несет ответственности за ухудшение самочувствия Пациента вследствие естественного течения заболевания и (или) изменений здоровья, связанных с его возрастом или генетическими особенностями.

5.9. Медицинская организация полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение Услуг, в случае предоставления медицинской организации ненадлежащего качества и/или достоверности данных о состоянии здоровья и течении заболевания Пациента.

5.10. Стороны не несут ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, произошедшее по причине принятия актов и осуществления действий государственными органами, прямо препятствующих, запрещающих или ограничивающих исполнение обязанностей Сторон по настоящему Договору.

5.11. Пациент полностью ответственен за достоверность предоставленной им информации и за работу технических и программных средств, используемых во время консультации.

5.13. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.14. Форс-мажорные обстоятельства

5.14.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

5.14.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, любое другое стихийное бедствие, акты и иные действия государственных органов, война и военные действия, несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения, а также сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования не по вине Пациента или медицинской организации.

5.14.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

6.КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

6.1. Информация, в том числе персональные данные, полученные медицинской организацией от Пациента, в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору является конфиденциальной и разглашению не подлежит. Указанная информация используется исключительно для исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.2. Настоящий Договор представляет собой полное юридическое соглашение между Пациентом и Медицинской организацией и регулирует предоставление услуг по Договору.

6.3. Настоящий Договор регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Пациент уведомлен, что имеет право получать медицинскую помощь в других медицинских организациях, в том числе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и подтверждает свое согласие на получение платных медицинских услуг в Медицинской организации.

7.2. Настоящий Договор составляет и выражает все договорные условия и понимание между участвующими Сторонами в отношении всех упомянутых здесь вопросов и положений.

7.3. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

7.3.1. В соответствии с требованиями ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2012, ФЗ от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья» и Постановления Правительства № 1006 от 04.10.2012, Пациент, обладая полной информацией о целях, рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства о его последствиях, а так же о предполагаемых результатах, возможности и условиях оказания медицинской помощи и медицинских услуг, дает свое согласие на их оказание персоналом медицинской организации.

7.4.2. Пациент понимает, что может отказаться от любого медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, сообщив об этом в письменной форме.

7.4.3. Пациент подтверждает, что согласен с тем, что онлайн-консультация не заменяет очной консультации, и он (представляемое им лицо) могут (может) получить очную консультацию при непосредственном обращении в Медицинскую организацию или другое медицинское учреждение.

7.4.4. Пациент уведомлен и согласен с тем, что получая услугу - онлайн-консультацию врачами Исполнителя в дальнейшем ему (представляемому им лицу) рекомендовано получить очную консультацию любого врача выбранного самостоятельно, той же специальности на следующий день или незамедлительно, как только представится физическая возможность после получения онлайн-консультации врача Исполнителя с целью постановки диагноза и назначения лечения.

7.4.5. Пациент согласен с тем, что использованная технология медицинской помощи-онлайн-консультация не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, медицинская организация не несет ответственности за их возникновение.

7.4.6. Пациент подтверждает, что ознакомлен с действующим прейскурантом и согласен оплатить стоимость онлайн-консультации в соответствии с ним.

7.5 Подписывая настоящий Договор, Пациент , в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных", дает свое согласие на обработку персоналом ООО «ХЭППИ ДЕНТС» своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны и адреса электронной почты, реквизиты полиса ОМС(ДМС), данные о состоянии своего здоровья и иные персональные данные в медико-профилактических целях, для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, в целях уведомления об услугах и акциях по почте, электронной почте и сотовой связи посредством телефонных звонков и СМС. В процессе оказания медицинской помощи Пациент дает право Исполнителю передавать свои персональные данные, фотографии и сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам в интересах своего обследования и лечения. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Пациентом в письменном виде заказным письмом.

7.6 Подписывая данный Договор, Пациент подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения, ознакомлен и согласен с Правилами поведения пациентов, с Правилами оказания медицинских услуг, их перечнем, сроками их оказания и стоимостью по прайсу, с Положением о гарантиях и правилами поведения в клинике Исполнителя и обязуется их соблюдать.

Исполнитель:

ООО «ХЭППИ ДЕНТС»
 119421, г.Москва, Ленинский проспект, д.111, к.1,
 офис 301
 ИНН 7728863037 КПП 772801001
 ОГРН 5137746122597 ОКПО 20938607
 р/сч 40702810013000034591 Филиал Центральный
 ПАО Банк «ФК Открытие»
 (ИНН 7706092528, 30101810945250000297 в ГУУ
 Банка России по ЦФО, БИК 044525297)
 Тел. 8(499)750-09-09;
 E-mail: clinica@happydents.ru

Генеральный директор ООО "ХЭППИ ДЕНТС"



А. Э. Давоян/